

Regulamin sprzedaży biletów on-line

Przed zakupem biletu za pośrednictwem sieci Internet należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej www.dok.brzegdolny.pl. **Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu towarów oraz realizacji usług za pośrednictwem sieci Internet w KINIE ODRA, ul. Kolejowa 29, 56-120 Brzeg Dolny, NIP 988-01-86-012.
2. System sprzedaży on-line KINA ODRA prowadzi sprzedaż i przedsprzedaż biletów z wyprzedzeniem minimum do 3 dni przed planowanym seansem. Zakupu można dokonać za pośrednictwem strony internetowej: www.dok.brzegdolny.pl.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Kinem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie www.dok.brzegdolny.pl:
 - a) złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,
 - b) wypełnienia formularza „Twoje dane”
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line lub karty kredytowej.
4. Kino niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, **prześle Kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację wraz z zakupionym biletem** opatrzonym indywidualnym kodem.
5. W sytuacji braku uzyskania przez Kino potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji od Operatora Płatności w czasie określonym w punkcie 6 (w czasie 20 minut) w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Kino poinformuje Kupującego, że transakcja nie może być zrealizowana.
6. Zapłata za zamówienie **niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 20 minut** od momentu zamówienia, powoduje automatyczne **anulowanie zamówienia**.
7. Przy zakupie on-line biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty kredytowej.
8. Bilety pozostają własnością Kina do czasu odnotowania przez Kino potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.
9. Płatności za bilety obsługiwane są przez DotPay S.A. za pośrednictwem serwisu internetowego www.dotpay.pl.
10. KINO ODRA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego DotPay S.A..
11. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010r., sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
12. Ceny biletów zawierają podatek VAT. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu DotPay S.A..

13. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję – Faktura VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

14. W systemie sprzedaży on-line można kupić bilety normalne i ulgowe.

15. Zakup biletów z rabatem na kartę mieszkańca możliwy jest wyłącznie w Kasie KINA ODRA.

16. Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na seans, na który zostały zakupione bilety.

17. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widowie – są nieważne.

18. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji) zamieszczonym bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.

W zależności od dokonanej formy dostawy zakupionego biletu należy:

* bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać wydrukowany bilet otrzymany drogą mailową,

* lub bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać w telefonie komórkowym zakupiony bilet otrzymany drogą SMS, * lub w przypadku braku możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymany w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie zgłosić się do kasy kinowej w celu odbioru biletu.

Przed wejściem na salę kinową okazany bilet zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.

19. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji, osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w seansie filmowym, na który został zakupiony bilet.

20. Sprzedaż biletów w Systemie on-line kończy się na pół godziny przed rozpoczęciem danego seansu.

21. Kino zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

22. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej Kina.

23. Kino nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

Reklamacje i zwrot biletów

1. Zwrot biletu będzie możliwy **tylko w przypadku, gdy seans nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie KINA ODRA**. Kino przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu równowartości ceny biletu w terminie do 30 dni po odwołanym seansie. Zwrot będzie dokonany co do zasady w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet.

2. Na podstawie art. 38 pkt. 12. Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie przysługuje** konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

3. Kino zastrzega, iż w przypadku uzasadniającym zwrot kosztów zakupu biletu, zwracana będzie wyłącznie cena widniejąca na bilecie/e-bilecie. Wszelkie inne dodatkowe wydatki poniesione przez Kupującego nie podlegają zwrotowi.

4. Zwrot ceny biletu następuje tylko z dowodem zakupu (bilet, paragon, faktura).

5. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

6. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy dok@brzegdolny.pl lub w Kasie biletowej Kina.

7. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.

Ochrona danych Kupującego

1. Poprzez wypełnienie formularza „Twoje dane” w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Kino Odra danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.

2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez KINO ODRA w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez KINO ODRA w BRZEGU DOLNYM wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.

3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie z art. 13 ust. 1 i ust 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO).

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione w Kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej KINA ODRA mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.

2. Kino Odra nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.

3. Kino Odra nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

4. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika i kasy biletowej opublikowane zostały na stronie www.dok.brzegdolny.pl
5. Kino Odra zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
6. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej KINA ODRA.
7. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Kino. O planowanej zmianie KINO ODRA poinformuje z kilkudniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Serwisu w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 grudnia 2019 r.